



## MØTEPROTOKOLL

### Læringsmiljøutvalget

**Dato:** 10.09.2024 kl. 12:00  
**Sted:** C104  
**Arkivsak:** 14/00042

**Til stede:** Stig Tenold, Sivert Sundre Abrahamsen, Kjersti Haaland, Johanne Marie Hånes, Sigrid Kjølita, Inger Dagestad, Toril Hatlebrekke Husebø

**Møtende observatører:** Ingvill Torkildsen (Sammen), Karsten Aarestrup og Hanne Martinusen (studentombud)

**Forfall:** Trond Vegard Johannessen

**Andre:** Arnoud Monster og Paul Vaglum i sak 25/24, Eivind Drange i sak 26/24

**Protokollfører:** Seksjon for utdanningskvalitet

SAKSKART			Side
<b>Vedtaksaker</b>			
<a href="#">24/24</a>	23/02721-7	Innkalling (10.09.24) og protokoll (04.06.24) for LMU	2
<a href="#">25/24</a>	24/02719-2	Evaluering av studiestart 2024	3
<a href="#">26/24</a>	23/06537-2	Arealutfordringer og behov studentarbeidsplasser ved NHH	5
<a href="#">27/24</a>	24/06826-1	Årsrapport fra Studentombudet	7
<a href="#">28/24</a>	24/01894-3	Eventuelt LMU	9
<b>Orienteringssaker</b>			

--	--	--	--

Sted, 10.09.2024

møteleder

**24/24 Innkalling (10.09.24) og protokoll (04.06.24) for LMU**

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Læringsmiljøutvalget	10.09.2024	24/24

**Vedtak**

Innkalling og protokoll ble godkjent

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

## 25/24 Evaluering av studiestart 2024

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Læringsmiljøutvalget	10.09.2024	25/24

### Møtebehandling

Orienteringene ble holdt for å gjennomgå erfaringene fra velkomstuken 2024 ved NHH, som ble arrangert fra 9. til 18. august. Arrangementet hadde som mål å fremme en inkluderende, informativ og minneverdig opplevelse for de nye studentene. Over 1.400 nye studenter deltok, inkludert omtrent 450 internasjonale studenter.

Læringsmiljøutvalget (LMU) hadde bedt Arnoud Monster, prosjektleder for Studiestartsarbeidsgruppen, og Paul Vaglun, arrangementsansvarlig for NHHS, om å gi en orientering om studiestarten høsten 2024.

### Arnoud Monsters orientering om NHHs dagsprogram:

Monster rapporterte at arrangementet ble gjennomført uten negative hendelser. Teamarbeidet og samordningen ble i stor grad vurdert som effektivt. Dagsplanen var balansert og tilrettelagt for ulike studentgrupper, og det ble avsatt tid til uformelle interaksjoner. Fredagens internasjonale grillfest ble vurdert som en suksess.

I henhold til evalueringsskjemaene vurderte 83% av respondentene deres opplevelse under velkomstuken som 'god' til 'utmerket'. Videre anbefalte 92% av respondentene velkomstuken til nye studenter.

Blant utfordringene var lav deltakelse fra norske studenter, et kveldsprogram som ble oppfattet som for intensivt, og derav et behov for balanse mellom dag- og nattarrangementer. I tillegg ble det rapportert funksjonalitetsproblemer med nettsiden til NHHS.

For å adressere disse utfordringene frem mot neste studiestart, anbefalte Monster å starte forberedelsene til velkomstuken 2025 allerede i september 2024. Videre ble det anbefalt å adressere balansen mellom dag- og nattprogrammet. Andre anbefalinger var å skape en Instagram-vennlig "Velkommen til NHH"-installasjon, og et "Velkommen studenter"-banner for sosiale medier.

### Paul Vaglums orientering om erfaringer fra NHHSs kveldsprogram:

Vaglun rapporterte at kveldsprogrammet ble en suksess og at det aldri før har blitt rapportert færre uønskede hendelser under en gjennomføring enn i 2024. Den mest negative hendelsen var at ikke alle som hadde billett kunne delta på "sveiseaften" siden arrangementet ble fullt.

De alkoholfrie tiltakene var populære og ble utsolgt til tross for at en hadde doblet kapasiteten. Rundt 20% av de norske og 25% av de internasjonale studentene mente det var litt for mye fokus på alkohol i programmet som helhet.

I spørsmålet om hvorfor studentene ikke deltok på dagsprogrammet svarte en tredjedel at de ikke syntes det var meningsfullt, en tredjedel at det gikk på tvers av programmet fadderne hadde for dem og omtrent 20% at det var andre grunner til å ikke delta.

Vaglum fortalte at konserten "Hallaien" på fredagen var det tiltaket som fikk dårligst respons i undersøkelsen og at NHHS ikke vil bruke penger på tiltaket fremover om det fortsetter i dagens format. Det var også problemer med NHHS sine nettsider i studiestarten, men det er et problem de allerede har startet å jobbe med.

#### Spørsmålsrunden

I spørsmålsrunden etter presentasjonene ble det poengtert at det viktigste i studiestarten var at studentene ble kjent med hverandre og at casedagen var et viktig element i sosialisering utover kveldsarrangementer.

#### **Vedtak**

Presentasjonene om studiestarten tas til orientering

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

## 26/24 Arealutfordringer og behov studentarbeidsplasser ved NHH

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Læringsmiljøutvalget	10.09.2024	26/24

### Møtebehandling

LMU hadde invitert eiendomssjef Eivind Drange for å orientere om de arealmessige kapasitetsutfordringene ved NHH.

Drange bemerket at NHH opplever knapphet på areal til flere av høyskolens funksjoner, inkludert arbeidsplasser for studenter og ansatte, undervisningsareal tilpasset etterspurt studentaktiv pedagogikk og faglige samhandlingsarealer, samt areal for studentforeningsaktivitet. Han understreket særlig behovet for flere studentarbeidsplasser.

Han påpekte at utfordringene med studentarbeidsplasser er mest fremtredende i eksamensperiodene og kortere perioder i undervisningsdelen av særlig høstsemesteret, på grunn av studentenes arbeid med kursgodkjenninger. Han påpekte også at problemene er vesentlig større i høstsemesteret enn i vårsemesteret.

NHH har vurdert ulike løsninger for arealutfordringene, inkludert muligheten for en to-campus løsning ved å leie nye lokaler utenfor dagens campus. På grunn av de betydelige kostnadene som ville påløpt ved en ekstern leieløsning, ble det utredet en intern løsning, som styret ved NHH ga sin tilslutning til. Hovedtrekkene i den interne løsningen inkluderer innføring av dele-løsninger for arbeidsplasser for vitenskapelig stab, reduksjon av utleieareal, oppsigelse av leieavtaler, og bruk av kveldseksamen ved behov.

Drange informerte om at løsninger for undervisningsrom tilpasset studentaktiv læring har også blitt godkjent av styret. Disse løsningene vil bidra til at det kan etableres flere studentarbeidsplasser i undervisningsrom i eksamensperioden. En del av problemet med mangelen på studentarbeidsplasser skyldes ineffektiv utnyttelse av de eksisterende plassene. For å adressere dette, vil det tilstrebes å utforme nye gruppearbeidsplasser på en måte som er bedre tilpasset reell bruk. Det ble også foreslått å etablere et regelverk for utnyttelse av slike arbeidsplasser, slik det er gjort ved noen andre institusjoner. Planen er å gjennomføre eventuelle endringer i løpet av sommeren 2025.

Drange konkluderte med at gjennom de tiltak som planlegges gjennomført, kombinert med tiltak for økt brukseffektivitet, forventes situasjonen knyttet til studentarbeidsplasser å forbedre seg vesentlig.

### Spørsmålsrunde

Drange spør studentene om de ser seg tjent med et regelverk for bruk av studentarbeidsplasser? Studentene har gjennomført egen undersøkelse gjennom Klageboksen og halvparten av studentene ønsker ikke regler og den andre halvparten ønsker, men er svært uenig om hvor strenge de skal være.

Studentene vil gjerne at NHHer med i prosessen med å utforme og overholde et regelverk. Mulig at en kulturendring kan hjelpe på sikt.

Møblering av korridorer og friareal ble diskutert, det er fremdeles enkelte områder som kan utnyttes (som td. 1. et. Servicebygget), men en del områder er av branntekniske og estetiske årsaker ikke mulig å endre på (som td. Korridor mellom høyblokk og nybygget).

Det ble presisert fra studentene i LMU at en ikke kunne se at innvendingene de har hatt i møter med eiendom i løpet av 2023 har materialisert seg i planene Drange har lagt frem for LMU. Studentene poengterte at de har etterspurt å beholde Akademika, grupperommene og gamle personalkantinen slik som det er i bruk i dag.

Drange mente at planene hadde tatt høyde for studentenes meninger, men at en kunne gjenåpne kommunikasjonen og initiere møter fremover mellom eiendom og studentene.

### **Vedtak**

For å sikre studentenes stemme i utforming av studentarbeidsplasser gjenopptar en dialogmøter mellom eiendomsavdelingen og representanter for studentene.

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

## 27/24 Årsrapport fra Studentombudet

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Læringsmiljøutvalget	10.09.2024	27/24

### Møtebehandling

Studentombudsordningen ved Norges Handelshøyskole (NHH) ble etablert 1. januar 2016, og lovfestet i 2019. Studentombudet er en uavhengig bistandstjeneste som gir råd og veiledning til studenter for å ivareta deres rettssikkerhet. Fra høsten 2024 vil studentombudstjenesten utvides fra en til to stillinger.

Studentombudet er en fast observatør i Læringsmiljøutvalget (LMU) ved NHH, og ble bedt om å forberede en orientering til LMU om Studentombudet årsrapport for NHH i 2023.

I løpet av 2023 har mye av Studentombudet arbeid bestått i å gi råd og veiledning til studenter. Studentombudet mottok 102 henvendelser fra studenter ved NHH i 2023. Disse henvendelsene varierte i innhold, og omfattet alt fra uønsket oppførsel som seksuell trakassering og mobbing, til fysisk læringsmiljø og tilrettelegging. Det ble også mottatt henvendelser om disiplinærsaker, formelle forhold, faglig aktivitet, samt opptak, overgang og utveksling.

Under presentasjonen, fremhevet Studentombudet noen utfordringer i 2023:

- Det ble uttrykt bekymring for manglende forskriftsregulering av unntaksregler for saker som gjelder innlevering av studentbesvarelser etter frist grunnet omstendigheter utenfor studentens kontrollsfære.
- Lang saksbehandlingstid og svartid var også et gjentakende problem. Mange studenter opplevde det som utfordrende å ikke få svar på sine henvendelser til administrasjonen innen rimelig tid.
- En økning i henvendelser fra studenter og phd-studenter som søkte veiledning rundt spørsmål om varsling og prosessen for håndtering av varslingsaker.

Etter presentasjonen forklarte Inger Dagestad, leder for Seksjon for eksamen, at seksjonen opplever en jevn økning av klager og dette medfører lengre saksbehandlingstid. Sykdom i seksjonen forklarer også noe av den lange saksbehandlingstiden. Når det gjelder vansker med å få kontakt med seksjonen, så anbefaler seksjonen at studenter sender e-post. I eksamensperioden har seksjonen telefonvakt ved innleveringsfrister

Prorektor kommenterer at PHD kandidater er i et arbeidsforhold og er i grenseland for hva Studentombudet har ansvar for utover rent studietekniske spørsmål.

Studentombudet poengterte til slutt at en var positiv til eksponering i studiestarten (orienteringsmøter og stand på campus) og gjerne kommer på besøk til NHH.

### Vedtak

LMU tar rapporten til etterretning, er positive til at kapasiteten til Studentombudet er økt gjennom en ny stilling og ser frem til videre samarbeid.

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]



## 28/24 Eventuelt LMU

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Læringsmiljøutvalget	10.09.2024	28/24

### Møtebehandling

Ingen eventuelt saker

[Lagre] [Lagre endelig vedtak]

