

Personvernerklæring for Microsoft 365 Bookings ved NHH

Om Microsoft Bookings

Bookings er et planleggingsverktøy som brukes til bestilling og administrasjon av avtaler. Appen er nettbasert som del av Microsoft 365-porteføljen. Norges Handelshøyskole (NHH) bruker primært Bookings til bestilling og administrasjon av studieveiledning.

Om denne personvernerklæringen

Denne erklæringen beskriver hvordan NHH håndterer personopplysningene som du oppgir i Bookings. Dette omfatter hvilke personopplysninger vi behandler, hvorfor og hvordan, hvem som er ansvarlig for behandlingen, hvilke rettigheter du har og hvem du kan kontakte hvis du har spørsmål eller krav.

Formålet med behandlingen av personopplysninger

Opplysninger du oppgir i Bookings gjør det mulig for NHH å saksbehandle forespørselen din eller yte tjenester du ber om, og å arkivere detaljer om saksbehandlingen i tråd med norsk lov.

Vi ber bare om opplysninger som er nødvendige for korrekt saksbehandling eller tjenesteyting. I dette tilfellet er det navn, e-postadresse, telefonnummer og opplysninger om tema for veiledning.

Behandlingsansvarlig

Norges Handelshøyskole er behandlingsansvarlig for personopplysninger i Microsoft Bookings, jf. GDPR artikkel 4 nr. 7.

Behandlingsgrunnlag

Personopplysningsloven og EUs personvernforordning (GDPR) artikkel 6, bokstav a gjelder ved behandling av personopplysninger i Bookings. For NHH-studenter og ansatte gjelder GDPR artikkel 6 bokstav b.

Lagring av personopplysninger

Alle opplysninger du oppgir blir overført kryptert fra enheten din til Microsoft 365.

Alle data lagres i Microsoft 365-plattformen og i Exchange. Serverne er drevet av Microsoft og plassert i Norge. Opplysningene blir bare gjort tilgjengelige for personell som har behov for å se dem, nærmere bestemt saksbehandlere, og eventuelt arkiv- og IT-teknisk personell på NHH. NHH har databehandleravtale med Microsoft som regulerer bruken av alle verktøy og tjenester som høyskolen benytter.

Data fra Bookings blir slettet fra serveren når saksbehandlingen er fullført, eller etter maksimalt 30 dager.

Om nødvendig blir opplysninger overført til og lagret i NHHs arkivsystem Public 360. Her blir de oppbevart i overensstemmelse med NHHs bevarings- og kassasjonsplan.

Utlevering av personopplysningene dine til andre

Opplysningene du oppgir blir ikke brukt til andre formål enn de er samlet inn for.

NHH kan likevel utlevere eller eksportere data som inneholder personopplysninger til andre system, det vil si ekstern databehandler, i tilfeller der det blir vurdert som nødvendig.

Innsynsbegjæringer kan gi plikt til utlevering av materiale med personopplysninger, inkludert opplysninger samlet inn via Microsoft Bookings.

Opplysningene blir ikke utlevert til land utenfor EU/EØS eller til internasjonale organisasjoner.

Rettighetene dine

Du har som hovedregel rett til:

- å få informasjon om hvordan vi behandler opplysningene dine.
- å få oppgitt opplysningene vi har registrert om deg.
- at opplysninger vi har registrert om deg blir slettet.
- at vi skal begrense bruken av opplysninger vi har registrert om deg.
- at vi skal korrigere feilaktige eller mangelfulle opplysninger vi har registrert om deg.
- å protestere og/eller klage til Datatilsynet hvis du mener personopplysninger blir behandlet i strid med denne erklæringen.
- å motsette deg avgjørelser basert på automatiserte vurderinger av personlige forhold.

Forespørsler om rettighetene dine blir vurdert opp mot gjeldende norsk lovverk. Vi kan avvise krav fra deg dersom norsk lov hindrer oss i å etterkomme ønsket ditt.

Dersom du ønsker å benytte deg av rettighetene som er omtalt over, kan du ta kontakt på postmottak@nhh.no.

Vi vil behandle henvendelsen uten ugrunnet opphold, og senest innen 30 dager.

Personvernombud

NHH har et personvernombud som skal ivareta personverninteressene til både studenter og ansatte og eksterne brukere.

Kontakt personvernombudet om behandling av personopplysninger via e-post:

personvernombud@nhh.no

Generelle spørsmål om personvern ved NHH kan også rettes hit.

Sikkerhet

Vi utfører jevnlig risikovurderinger og sikkerhetstiltak for å sikre at opplysningene ikke kommer på avveie, ikke blir endret, og at de er tilgjengelige for saksbehandlerne våre. Vi har også plikt til å gi deg beskjed dersom vi skulle oppleve sikkerhetsbrudd.

Personvernerklæring for Microsoft 365 Bookings ved NHH (nynorsk)

Om Microsoft Bookings

Bookings er eit planleggingsverktøy som vert brukt til bestilling og administrasjon av avtalar. Appen er nettbasert som del av Microsoft 365-porteføljen. Noregs handelshøgskole (NHH) bruker primært Bookings til bestilling og administrasjon av studierettleiing.

Om denne personvernerklæringa

Denne erklæringa skildrar korleis NHH handterer personopplysningane som du oppgjev i Bookings. Dette omfattar kva personopplysningar vi handsamar, kvifor og korleis, kven som er ansvarleg for handsaminga, kva rettar du har og kven du kan kontakte viss du har spørsmål eller krav.

Førmålet med handsaminga av personopplysningar

Opplysningar du oppgjev i Bookings gjer det mogeleg for NHH å saksbehandle førepsurnaden din eller yte tenester du bed om, og å arkivere detaljar om sakshandsaminga i tråd med norsk lov.

Vi bed berre om opplysningar som er naudsynte for korrekt sakshandsaming eller tenesteyting. I dette tilfellet er det namn, e-postadresse, telefonnummer og opplysningar om tema for rettleiing.

Handsamingsansvarleg

Noregs handelshøgskole er handsamingsansvarleg for personopplysningar i Microsoft Bookings, jf. GDPR artikkel 4 nr. 7.

Handsamingsgrunnlag

Personopplysningsloven og EUs personvernforordning (GDPR) artikkel 6, bokstav a gjeld ved handsaming av personopplysningar i Bookings. For NHH-studentar og tilsette gjeld GDPR artikkel 6 bokstav b.

Lagring av personopplysningar

Alle opplysningar du oppgjev blir overført kryptert fra eininga di til Microsoft 365.

Alle data vert lagra i Microsoft 365-plattformen og i Microsoft Exchange. Serverane er drive av Microsoft og plassert i Noreg. Opplysningane vert berre gjort tilgjengelege for personell som har behov for å sjå dei, nærare bestemt sakshandsamarar, og eventuelt arkiv- og IT-teknisk personell på NHH. NHH har databehandlaravtale med Microsoft som regulerer bruken av alle verktøy og tenester som høgskolen nyttar.

Data fra Bookings blir sletta frå serveren når sakshandsaminga er fullført, eller etter maksimalt 30 dagar.

Om naudsynt vert opplysningar overført til og lagra i NHHs arkivsystem Public 360. Her vert dei oppbevart i samsvar med NHHs bevarings- og kassasjonsplan.

Utlevering av personopplysningane dine til andre

Opplysningane du oppgjev blir ikkje brukt til andre føremål enn dei er samla inn for.

NHH kan likevel utlevere eller eksportere data som inneheld personopplysningar til andre system, det vil seie ekstern databehandlar, i tilfeller der det vert vurdert som naudsynt.

Innsynskrav kan gje plikt til utlevering av materiale med personopplysningar, inkludert opplysningar samla inn via Microsoft Bookings.

Opplysningane blir ikkje utlevert til land utanfor EU/EØS eller til internasjonale organisasjonar.

Rettane dine

Du har som hovudregel rett til:

- å få informasjon om korleis vi handsamar opplysningane dine.
- å få oppgitt opplysningane vi har registrert om deg.
- at opplysningar vi har registrert om deg blir sletta.
- at vi skal begrense bruken av opplysningar vi har registrert om deg.
- at vi skal korrigere feilaktige eller mangelfulle opplysningar vi har registrert om deg.
- å protestere og/eller klage til Datatilsynet hvis du meiner personopplysningar blir behandla i strid med denne erklæringa.
- å motsette deg avgjerder basert på automatiserte vurderingar av personlege tilhøve.

Førespurnader om rettane dine blir vurdert opp mot gjeldande norsk lovverk. Vi kan avvise krav frå deg dersom norsk lov hindrar oss i å etterkomme ønsket ditt.

Dersom du ønsker å nytte deg av rettane som er omtala over, kan du ta kontakt på postmottak@nhh.no.

Vi vil handsame førespurnaden uten ugrunna opphald, og seinast innan 30 dagar.

Personvernombod

NHH har et personvernombod som skal ivareta personverninteressene til både studentar og tilsette og eksterne brukarar

Kontakt personvernombudet om handsaming av personopplysningar via e-post:

personvernombud@nhh.no

Generelle spørsmål om personvern ved NHH kan rettast til same e-postadresse.

Sikkerheit

Vi utfører jamnleg risikovurderingar og sikkerheitstiltak for å sikre at opplysningane ikkje kjem på avveie, ikkje vert endrat, og at dei er tilgjengelege for sakshandsamarane våre. Vi har også plikt til å gje deg beskjed dersom vi skulle oppleve sikkerheitsbrot.